

## Artikel 1. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden voor Junto Media zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, alsmede alle geleverde producten en diensten, geleverd door Junto Media, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen is.
2. De toepasselijkheid van enige algemene specifieke voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever wordt door Junto Media uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Alle prijzen worden aangegeven in Euro's (€), exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
4. Junto Media is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor zogenaamde gevolgschade die Opdrachtgever of een derde ter zake van (in het gebruik van) de Producten mocht lijden. Hieronder is mede begrepen winstverlies, bedrijfsschade, verlies van gegevens en immateriële schade.
5. Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door Junto Media zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

## Artikel 2. Overeenkomst

1. De Opdrachtgever is in alle gevallen aan de overeenkomst gebonden. Ook indien deze mondeling of per e-mail wordt overeengekomen.
2. Junto Media behoudt zich het recht bestellingen of opdrachten zonder opgaaf van reden niet te accepteren, of slechts onder afwijkende voorwaarden. Als de opdracht slechts onder afwijkende voorwaarden kan worden uitgevoerd heeft de Opdrachtgever het recht de opdracht kosteloos te annuleren.
3. Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist c.q. toelaat, heeft Junto Media het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

## Artikel 3. Levertijd

1. Alle door Junto Media genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan Junto Media bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaat. Bij niet tijdige levering dient Junto Media schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij haar nog een redelijke termijn tot levering moet worden geboden.
2. Overschrijding van de door Junto Media opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de Opdrachtgever nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.
3. In geval Junto Media de order geheel of gedeeltelijk ontbindt is zij gerechtigd het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te nemen. Ontbinding en/of terugname laat het recht van Junto Media op schadevergoeding onverlet. door hem worden afgenomen, dan worden de goederen te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

#### **Artikel 4. Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Junto Media zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal Junto Media de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Junto Media daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium ten gevolge heeft.
4. In afwijking van lid 3 zal Junto Media geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Junto Media kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 5. Opzegging/Ontbinding**

1. In geval van tussentijdse opzegging heeft Junto Media naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de totale vergoeding, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden en het voordeel dat de Opdrachtgever daarvan heeft.
2. De vorderingen van Junto Media op de Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen: - indien na het sluiten van de overeenkomst aan Junto Media ter kennis gekomen omstandigheden Junto Media goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; - indien Junto Media de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
3. In de hierboven genoemde gevallen is Junto Media bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht van Junto Media schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 6. Prijswijzigingen**

1. Junto Media is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, half fabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met één en ander vergelijkbaar zijn.
2. Extra bewerkelijke teksten, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, foto's, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door de opdrachtgever die Junto Media tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.
3. Junto Media is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk de prijs te verlagen indien de opdrachtgever wijzigingen in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na ontvangst van beeldmateriaal, foto's, werktekeningen, modellen, tekst en van zet-, druk- en andere proeven. Junto Media zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze

wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

#### **Artikel 7. Uitvoering**

1. Junto Media zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De vergoeding wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Junto Media, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

#### **Artikel 8. Vergoeding**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vaste prijs wordt aangeboden of overeengekomen geldt het lid 2 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3, 4 en 5 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. De vaste prijs is exclusief BTW, reizen, reis- en verblijfskosten.
3. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, reizen, reis- en verblijfskosten. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 9. Betaling**

1. Indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening op opschorting te kunnen beroepen.
2. Als de Opdrachtgever een factuur van Junto Media niet binnen 14 dagen na betalingstermijn betaald heeft, is de Opdrachtgever in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook van Junto Media op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 10. Levering en eigendomsvoorbehoud**

1. De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door Junto Media te leveren zaken of te verrichten diensten. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe in gebreke te zijn gesteld in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van Junto Media bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de te leveren zaken in ontvangst te nemen. Voorts zal opdrachtgever ook zonder daartoe in gebreke te zijn gesteld in verzuim zijn indien hij de diensten niet afneemt op de overeengekomen datum.
2. Iedere levering van zaken of het verrichten van diensten door Junto Media aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de zakenrechtelijke eigendom daarvan totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.
3. Indien transport van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het transport en bij het in- en uitladen. Onder transport wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel.

4. Junto Media is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever.

#### **Artikel 11. Zet-, druk- en andere proeven**

1. Alvorens tot openbaarmaking of verveelvoudiging wordt overgegaan dienen beide partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste proef, revisieproef of het laatste prototype van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Lichte verschillen tussen de uiterlijk uitvoering van het product en het door de opdrachtgever goedgekeurde ontwerp kunnen voor opdrachtgever geen aanleiding zijn het uiteindelijke product af te keuren.
2. De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van Junto Media ontvangen zet-, druk-, of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Junto Media terug te zenden.
3. Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat Junto Media de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
4. Junto Media is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
5. Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

#### **Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle aan de Opdrachtgever geleverde goederen blijven eigendom van Junto Media tot het moment van volledige betaling van alle bedragen, met inbegrip van kosten, die de opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren goederen of verrichtte of nog te verrichten diensten, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van genoemde overeenkomst.
2. De Opdrachtgever is gehouden voor zorgvuldige behandeling van de goederen zorg te dragen en mist het recht de geleverde goederen anders dan na schriftelijke toestemming van Junto Media, te bezwaren en/of te belenen en/of hierop (stil) pandrecht te vestigen, zolang Opdrachtgever niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Junto Media heeft voldaan.
3. Ingeval Junto Media de order geheel of gedeeltelijk ontbindt is zij gerechtigd het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te nemen. Ontbinding en/of terugname laat het recht van Junto Media op schadevergoeding onverlet. door hem worden afgenomen, dan worden de goederen te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

#### **Artikel 13. Rechten van industriële eigendom en auteursrechten**

1. Op alle door Junto Media vervaardigde goederen, zoals ontwerptekeningen, illustraties, Artwork, prototypes, prints, proefdrukken, werk- en detailtekeningen, modellen, informatiedragers, computer-programmatuur, databestanden, fotografische opnamen, films, geluidsbestanden, e.d. berust het industrieel eigendomsrecht danwel het auteursrecht van Junto Media, ook als één of meer van de hiervoor vermelde creaties als aparte post op de offerte, in het aanbod of de factuur staan vermeld.
2. Junto Media is niet gehouden de rechten als genoemd in lid 1 aan de opdrachtgever over te dragen.
3. Junto Media is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde goederen voor de opdrachtgever te bewaren. Indien Junto Media en de opdrachtgever overeengekomen dat deze zaken door Junto Media zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat Junto Media instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

4. Opdrachtgever garandeert aan Junto Media dat de opdrachtgever copyright heeft op alle items, waaronder maar niet beperkt tot logo's, foto's, grafische voorstellingen, muziek-, film-, geluidsbestanden en teksten die de opdrachtgever aanlevert, of dat er toestemming is van de copyright houder voor opname van deze elementen in een opdracht.

5. Opdrachtgever vrijwaart Junto Media tegen alle aanspraken van derde uit hoofde van inbreuk op rechten van industriële eigendom en auteursrechten ter zake de opdrachtgever aan Junto Media aangeleverde items als hiervoor vermeld.

6. Opdrachtgever vrijwaart Junto Media voor alle vorderingen van derden voor zover onverhoopt mocht blijken dat opdrachtgever hetgeen hij overeenkomstig lid 4 heeft gegarandeerd niet nakomt of dat opdrachtgever ten onrechte de hiervoor vermelde garantie heeft verstrekt.

7. Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen behoort niet tot de opdracht het voeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

8. Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Junto Media, verkrijgt hij daarmee het uitsluitend recht tot het gebruik van het product/ontwerp/illustratie voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bestemmingen en/of oplage zoals die bij de opdracht zijn overeengekomen. Is over de bestemming of oplage niets vastgelegd, dan geldt het eerste gebruik en de eerste oplage als overeengekomen.

9. Bij ruimer gebruik dan overeengekomen dient tussen partijen een nieuwe overeenkomst met betrekking tot de gebruiksrechten te worden gesloten.

#### **Artikel 14. Naamsvermelding**

1. Junto Media is ten allen tijde gerechtigd om het ontwerp te signeren en/of haar naam te laten vermelden in het colofon van een publicatie of op een aankondiging of webpagina of titelrol. Zonder voorafgaande toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van Junto Media openbaar te maken of te verveelvoudigen. Als Junto Media dit nodig acht zal de opdrachtgever het te verveelvoudigen en/of openbaar te maken werk voorzien van het symbool © met de naam van Junto Media en het jaar van de eerste openbaarmaking; of het symbool (R), met het zij het jaar van het internationaal depot en de naam van Junto Media/depotouder, hetzij het nummer van het internationaal depot.

#### **Artikel 15. Overmacht**

1. Indien Junto Media door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

2. Ingeval van Overmacht heeft Opdrachtgever geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als Junto Media als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben

3. Junto Media zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende) Overmacht op de hoogte stellen.

#### **Artikel 16. Gebreken; Klachttermijn**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Junto Media.

2. Indien een klacht gegrond is zal Junto Media de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij anders overeengekomen.

3. Ofschoon wij de uiterste zorg besteden aan de getoonde afbeeldingen en vermelde productgegevens, kunnen hieraan geen rechten worden ontleend.

4. Klachten welke op welke wijze dan ook in de openbaarheid gebracht worden, worden niet ontvankelijk verklaart door de directie van Junto Media. Schade voor Junto Media welke voortvloeit uit openbare communicatie kan op de veroorzaker verhaald worden.

#### **Artikel 17. Wijzigingen**

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Junto Media veranderingen in de voorlopige of definitieve producten/ontwerpen/illustraties aan te brengen. Junto Media kan deze toestemming niet onthouden indien dat in strijd met de redelijkheid is. De opdrachtgever dient bij een door hem gewenste wijziging Junto Media als eerste in de gelegenheid te stellen om deze uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald, op basis van de gebruikelijk door Junto Media gehanteerde honorariumtarieven.

#### **Artikel 18. Eigen promotie**

1. Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft Junto Media de vrijheid het ontwerp te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

#### **Artikel 19. Weergave van informatie**

1. Alle voorzorgsmaatregelen worden genomen om de informatie van de opdrachtgever compleet en correct op het internet weer te geven. Mocht om redenen buiten schuld van Junto Media deze informatie onjuist, verminkt of ontoereikend worden weergegeven dan vrijwaart de opdrachtgever Junto Media van alle hieruit voortvloeiende kosten c.q. problemen. Junto Media spant zich in om de informatie van de opdrachtgever zodanig op het internet te zetten dat voor een zo groot mogelijk publiek de informatie correct en aantrekkelijk wordt gepresenteerd. Door aanwezigheid van een groot aantal verschillende manieren van internetgebruik (browservariatie) kan een perfecte weergave niet altijd voor alle bezoekers van de site worden gegarandeerd. Junto Media is nimmer aansprakelijk voor schade aan personen of goederen voortvloeiende uit het gebruik van de geleverde diensten en software, ook als deze ontstaan door ontwerpfouten in de geleverde software. Wij beperken ons uitsluitend tot vervanging van de niet volgens de overeenkomst geleverde software.

#### **Artikel 20. Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen Junto Media en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.